

PLAN INTERNATIONAL FORMA A ADOLESCENTES COMO AGENTES DE IGUALDAD EN AZUA

Pag. 5

**INDENOR FIRMA
CONVENIO DE
GESTIÓN CON
EL MEPLYD,
INAPA
Y MISPAS**

Pag. 6

**CENTRO DE
EDUCACIÓN
ESPECIAL SAMUEL
CELEBRA SU 20
ANIVERSARIO**

Pag. 7

**20 AÑOS,
10 APRENDIZAJES
Y UN SUEÑO
COMPARTIDO
SERVIR-D**

Pag. 8

CASFL RECONOCE A 19 ASOCIACIONES SIN FINES DE LUCRO POR BUENAS PRÁCTICAS SOBRE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS



Pag. 3

ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DIALOGAN SOBRE RETOS Y OPORTUNIDADES PARA FORTALECER SU SOSTENIBILIDAD



Pag. 4

PROFAMILIA RECIBE CERTIFICACIÓN EN LA NORMA ISO 9001:2015



Pag. 2

TELE - RADIO - PERIÓDICO
**LA VOZ DE LAS
ONGs**

Por la Cadena
Erasmus Ventura
y
Dolores Merejildo T.

Por el CASFL
Milcom Olivo
y
Sharina Sánchez.

Digitador
Darlin Cruz
Diagramador
Kenny L. Ramírez H.

Comite Editorial

Dirección:
C/ Máximo Ares García No. 48-B, Alma Rosa I,
Santo Domingo Este.
Teléfonos: 809-688-4307 • **Celular:** 809-671-1157
Email: lavozdelasongs@hotmail.com
fomento.asfl@economia.gob.do
Twitter: @LaVozdelasOngs

PROFAMILIA RECIBE CERTIFICACIÓN EN LA NORMA ISO 9001:2015

Los laboratorios de las clínicas Rosa Cisneros y Evangelina Rodríguez reciben certificación ISO 9001:2015 por cumplir a cabalidad con las exigencias para ser acreditados.

Santo Domingo, República Dominicana

— La firma internacional AENOR otorgó la certificación ISO 9001:2015 a los laboratorios de las clínicas de Profamilia Rosa Cisneros, en Santiago, y Evangelina Rodríguez, en Santo Domingo, así como a los



procesos de apoyo de la Oficina Central.

Magaly Caram, directora ejecutiva de Profamilia, señaló que “esta certificación permea a toda la institución; es un reflejo de nuestro compromiso inquebrantable

con la calidad, la mejora continua y la eficiencia en todos nuestros procesos, lo que nos pone a la altura de otros laboratorios de prestigio en el país”.

Del mismo modo, la doctora Ana Navarro,

presidenta de la Junta Directiva de Profamilia, aseguró que la misma “refuerza la responsabilidad propia y la confianza pública en nuestra capacidad para brindarles la mejor atención posible, según el mandato



de nuestra misión de ofrecer productos y servicios de calidad”.

La Norma ISO 9001:2015 es un estándar internacional que garantiza que una organización cumple con altos estándares de

calidad en sus procesos y servicios, además de que establece los requisitos para un sistema de gestión de la calidad enfocado en la satisfacción del cliente, la mejora continua y la eficiencia operativa.

EL 44% DE LAS MUJERES EN REPÚBLICA DOMINICANA HA SIDO VÍCTIMA DE ALGÚN TIPO DE AGRESIÓN SEXUAL

Santo Domingo, República Dominicana

— El Centro de Investigación para la Acción Femenina (CIPAF) presentó ante estudiantes de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) los principales hallazgos de la segunda Encuesta Nacional sobre Agresiones Sexuales contra las Mujeres. El objetivo del evento fue sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la magnitud de la violencia sexual en el país y fomentar una reflexión crítica sobre las estruc-



turas sociales que la perpetúan. Participaron estudiantes de diversas facultades, así como representantes de organizaciones sociales.

La investigación revela que un 44 % de las mujeres en República

Dominicana ha sido víctima de algún tipo de agresión sexual, pero solo un 16.7 % ha denunciado los hechos. Además, solo el 18.8 % de las víctimas identificó lo vivido como una agresión en el momen-

to en que ocurrió. La mayoría de los casos se produce en entornos considerados seguros, como el hogar, y en su mayoría los agresores son personas cercanas a la víctima. El CIPAF subrayó la necesidad

de transformar la narrativa sobre la violencia sexual y fortalecer las políticas públicas que garantizan la protección de las mujeres.

La actividad generó un espacio de diálogo abierto entre jóvenes

sobre la importancia de visibilizar la violencia sexual y promover cambios culturales desde la educación. Se fortaleció el compromiso de las y los estudiantes en la lucha por los derechos de las mujeres, y se motivó la participación activa en iniciativas de prevención y denuncia. Los resultados presentados buscan incidir en la formulación de políticas públicas más efectivas y en la ampliación del acceso a servicios de salud y apoyo psicosocial para las víctimas.

CASFL RECONOCE A 19 ASOCIACIONES SIN FINES DE LUCRO POR BUENAS PRÁCTICAS SOBRE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS



Santo Domingo, República Dominicana – En la tercera edición del Reconocimiento Anual a la Transparencia y la Rendición de Cuentas, realizada durante la conmemoración del Día Nacional de la Ética Ciudadana, fue galardonada, con el “Gran reconocimiento”, la Asociación Dominicana Pro-Bienestar de la Familia (PROFAMILIA).

Diecinueve asociaciones sin fines de lucro fueron homenajeadas por el Centro Nacional de Fomento y Promoción de las Asociaciones sin Fines de Lucro (CASFL), adscrito al Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, por haber demostrado las mejores prácticas en materia de transparencia y rendición de cuentas en la gestión de fondos correspondiente al año 2024.

El viceministro de Análisis Económico y Social, Alexis Cruz Ro-

dríguez, máxima autoridad ejecutiva del Ministerio de Economía y presidente del CASFL, expresó que este reconocimiento es una celebración del compromiso ético y ciudadano de las ASFL que demuestran una convicción profunda en la transparencia y la rendición de cuentas.

En la tercera edición del Reconocimiento Anual a la Transparencia y la Rendición de Cuentas, realizada durante la conmemoración del Día Nacional de la Ética Ciudadana, fue galardonada, con el “Gran reconocimiento”, la Asociación Dominicana Pro-Bienestar de la Familia (PROFAMILIA), recibido por la directora ejecutiva, Magaly Caram, de manos de la máxima autoridad del Ministerio de Economía, el viceministro Alexis Cruz; la directora ejecutiva del CASFL, Vielka Polanco; y los directores de medios Persio Mal-

donado, de El Nuevo Diario; Fausto Rosario Adames, de Acento; y Adalberto Grullón, de Uno Más Uno.

Al recibir este galardón, Magaly Caram indicó que “este reconocimiento es un estímulo para continuar los ideales de los fundadores, mantener y fortalecer la confianza y lealtad de nuestras usuarias y usuarios, así como de las instituciones que, como el CASFL y el Ministerio de Salud, nos brindan su apoyo y colaboración”.

De su parte, la directora del CASFL en sus palabras introductorias manifestó que “hoy no solo evaluamos el cumplimiento de obligaciones formales, sino que reconocemos también la integridad, el compromiso y la vocación de servicio que animan el trabajo de nuestras organizaciones. Porque rendir cuentas no se trata simplemente de entregar papeles. Se



trata de personas”.

Entre las asociaciones sin fines de lucro (ASFL) postuladas por organismos sectoriales, fueron reconocidas Plan para el Desarrollo Sostenible de la Cuenca del Río Yaque del Norte, nominada por el Ministerio de Medio Ambiente; Mujeres en Desarrollo Dominicana, por el Ministerio de la Mujer; Floresta, por el Ministerio de Agricultura; la Asociación Dominicana de Rehabilitación, por el Ministerio de Salud; y la Fundación Teatro Cúcara Mácara, por el Ministerio de Cultura.

También fueron galardonadas la Fundación Red de Misericordia, postulada por el Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI); el Instituto para Sordos Santa Rosa, por el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS); la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología; el Instituto Agronómico Salesiano, por el Ministerio de Educación; y el Patronato del Asilo para Ancianos Mao, por el

Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE).

En la categoría “Transparencia y visibilidad en medio digitales” fue reconocida la Fundación Sur Futuro; en “Cumplimiento normativo”, el Fondo Agua Yaque del Norte; en “Más con menos”, la Fundación Imagen 83/2000- Grupo Fotográfico Femenino; en “Constancia en la transparencia y rendición de cuentas”, Plan Sierra, la Fundación Vida sin Violencia, la Fundación Pedro Martínez, la Pastoral de la Salud y Mustard Seed Communities.

ANUNCIAN PLAN DE CAPACITACIÓN PARA FORTALECER COMPETENCIAS EN ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Santo Domingo, República Dominicana – El Centro Nacional de Fomento y Promoción de las Asociaciones sin Fines de Lucro (CASFL), adscrito al Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, anuncio el lanzamiento de su Plan de Capacitación 2025, con el propósito de fortalecer las capacidades institucionales, técnicas y operativas de las Asociaciones sin Fines de Lucro (ASFL) de la República Dominicana.

Este plan contempla una oferta formativa diseñada a partir de las necesidades expresadas por las propias organizaciones, y responde al compromiso del CASFL con

el cumplimiento de la Ley 122-05 sobre Regulación y Fomento de las ASFL y su reglamento de aplicación 40-08.

El Plan de Capacitación 2025 incluye talleres prácticos sobre formulación de proyectos, estrategias de marketing, y prevención del lavado de activos, hasta programas especializados como el de Competencias Estratégicas para Directivos de ASFL, certificado por Barna Management School.

Entre sus ejes transversales se destacan el uso de tecnologías de la información, la vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y la articulación con



¡Ya está disponible!

Publicación de plan de capacitación de las ASFL



la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030. Las formaciones se impartirán de manera presencial y virtual, con aliados estratégicos como la Dirección General de Impuestos

Internos (DGII), la Cámara de Cuentas, la Unidad de Análisis Financiero (UAF), Barna Management School y Alianza ONG.

Las capacitaciones se extenderán hasta

diciembre de 2025, y estarán abiertas a juntas directivas, personal técnico y administrativo de las organizaciones.

Para más información sobre el calen-

dario de actividades y el proceso de inscripción, las organizaciones interesadas pueden visitar el siguiente enlace: <https://mepyd.gob.do/casfl/capacitaciones>

ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DIALOGAN SOBRE RETOS Y OPORTUNIDADES PARA FORTALECER SU SOSTENIBILIDAD

Santo Domingo, República Dominicana (Marzo de 2025) – Uno de los principales retos que enfrentan las asociaciones sin fines de lucro (ASFL) en su gestión es el acceso a recursos para la sostenibilidad de sus proyectos e iniciativas, por lo cual el Centro Nacional de Fomento y Promoción de las Asociaciones sin Fines de Lucro (CASFL), adscrito al Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, organizó una mesa de diálogo sobre los “Desafíos y oportunidades para la sostenibilidad de las ASFL”.



Este evento, realizado en la sede del Ministerio de Economía, tuvo como propósito principal crear un espacio de reflexión y articulación entre las organizaciones de la sociedad civil, el sector público y otros

actores relevantes, con el fin de analizar la situación actual de las ASFL y explorar alternativas para garantizar su sostenibilidad financiera a largo plazo.

Además, en este diálogo se identificaron y discutieron las ba-

rreras y oportunidades que existen en torno al financiamiento y los modelos de gestión que permiten a estas organizaciones mantener sus operaciones y maximizar su impacto social.

Los principales puntos abordados en

el encuentro fueron las dificultades para acceder a recursos financieros y su impacto en la sostenibilidad de las iniciativas sociales, las posibles fuentes de financiamiento alternativo y modelos de colaboración entre el sector público, privado y las ASFL, las estrategias para fortalecer la capacidad de gestión financiera y operativa de las organizaciones sin fines de lucro, y las buenas prácticas y experiencias exitosas que pueden ser replicadas para garantizar la sostenibilidad de las ASFL en el largo plazo.

Este diálogo, que reunió a diferentes sectores con el fin de identificar soluciones colectivas a los desafíos que enfrentan estas organizaciones, especialmente en términos de sostenibilidad financiera y operativa, contó con un discurso de bienvenida a cargo de Vielka Polanco, directora ejecutiva del CASFL, además de la presentación de los resultados de una encuesta realizada por Alianza ONG y unas palabras de Virginia Saiz, directora de localización y descolonización de Plan Internacional.

DESTACAN MODELO DE ATENCIÓN DE LA FUNDACIÓN GUARA BI RD EN RECORRIDO INSTITUCIONAL

Santo Domingo, República Dominicana – La salud mental es un pilar fundamental para el bienestar y el desarrollo de nuestras comunidades. Conscientes de los desafíos que enfrentan las organizaciones que trabajan en este ámbito, el Centro Nacional de Fomento y Promoción de las Asociaciones sin Fines de Lucro (CASFL) realizó una visita institucional a la Fundación Guara Bi RD, como parte de



su programa de acompañamiento y fortalecimiento a organizaciones de la sociedad civil.

La visita fue encabezada por la directora ejecutiva del CASFL, Vielka Polanco, y contó con la participación

de su equipo técnico. La delegación fue recibida por directivos de la Fundación, quienes presentaron los principales enfoques y logros de su intervención.

Fundación Guara Bi RD, aliada a WestCare



Foundation una entidad de referencia internacional en la atención a personas con trastornos por abuso de sustancias desarrolla una labor ejemplar en favor de las poblaciones más vulnerables del país.

Durante el recorrido, el equipo del CASFL tuvo la oportunidad de conocer de cerca su metodología de trabajo, centrada en una atención integral que incluye tanto las necesidades de las personas en tratamiento

como el involucramiento activo de sus familias, consideradas una pieza clave en los procesos de recuperación y reinserción social.

Con esta visita, el CASFL reafirma su compromiso de seguir fortaleciendo a las organizaciones de la sociedad civil que contribuyen al bienestar social, promoviendo iniciativas que construyan comunidades más solidarias, resilientes e inclusivas.

AFS INTERCULTURA REALIZA JORNADA DE CAPACITACIÓN EN GOBERNANZA DIRIGIDA A ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Santo Domingo, República Dominicana – AFS Intercultura, Inc. realizó el taller "Gobernanza en las ASFL: Construyendo un Liderazgo Voluntario Sostenible", en Santo Domingo. Esta actividad, auspiciada por el Ministerio de Educación y el Centro Nacional de Fomento y Promoción de las ASFL (CASFL), tuvo como objetivo fortalecer las capacidades de liderazgo y gestión de las organizaciones de la sociedad civil. Participaron representantes de diversas entidades del sector social, comprometidas con el fortalecimiento institucional.



fiantes, los principios de buena gobernanza y el cumplimiento de estándares legales y documentales. Además, se presentaron herramientas prácticas, como el checklist de autoevaluación de juntas directivas y estrategias para promover procesos democráticos y sostenibles en la renovación de liderazgos.

La jornada generó un impacto significativo entre los participan-

tes, quienes valoraron altamente los contenidos y expresaron su compromiso de aplicar las buenas prácticas en sus organizaciones. El taller también contribuyó a fortalecer la red de cooperación entre AFS Intercultura, el Ministerio de Educación, el CASFL y las organizaciones aliadas, impulsando el mejoramiento continuo de la gestión del voluntariado en la República Dominicana.

PLAN INTERNATIONAL FORMA A ADOLESCENTES COMO AGENTES DE IGUALDAD EN AZUA

Santo Domingo, República Dominicana – Más de 90 adolescentes participaron en el proyecto Hombres Jóvenes por la Igualdad, una iniciativa implementada por Plan International República Dominicana con el apoyo del Ministerio de la Mujer, con el objetivo de promover actitudes de respeto, empatía y corresponsabilidad en comunidades vulnerables de la provincia de Azua.

Los adolescentes asistieron a talleres en los que reflexionaron sobre los estereotipos de género, desarrollaron habilidades para resolver conflictos sin recurrir a la violencia y compartieron experiencias en torno a lo que significa ser hombre en el mundo actual.

Los resultados del proyecto son prometedores: el 75% de los participantes expresó



haber cambiado su percepción sobre la masculinidad tradicional, mientras que el 90% reportó mejoras en su capacidad para comunicarse de forma pacífica. Muchos de ellos afirmaron sentirse más valorados por sus familias y amistades, destacando mejoras significativas en sus relaciones familiares.

Además, el impacto se multiplicó. El 80% de los adolescentes replicó los conocimientos adquiridos en sus comunidades, alcanzando a más de 800 personas mediante ferias educativas,

charlas y encuentros comunitarios.

A pesar de desafíos como la disponibilidad de tiempo de los participantes y el seguimiento de padrin@s comunitarios, el proyecto logró mantenerse activo, generando interés en temas clave como el cuidado compartido, la corresponsabilidad en el hogar y la prevención de la violencia de género. La participación constante y el uso de metodologías lúdicas y participativas fueron elementos fundamentales para mantener el compromiso de los adolescentes.

ACJ-YMCA Y MERCY COLLEGE REALIZAN OPERATIVOS MÉDICOS EN COMUNIDADES VULNERABLES DE SANTO DOMINGO ESTE

Santo Domingo, Distrito Nacional. - La Asociación Cristiana de Jóvenes (ACJ-YMCA) realizó exitosamente varias jornadas de operativos médicos en escuelas de sectores vulnerables de Santo Domingo Este, beneficiando a más de dos mil personas, entre ellas niños y mujeres embarazadas.

Estas jornadas contaron con la participación de una destacada delegación de profesionales de la salud provenientes de la universidad Mercy College de Nueva York, quienes ofrecieron sus servicios de manera voluntaria. Además de las atenciones médicas, los pacientes recibieron medicamentos de alta gama y suplementos prenatales sin costo alguno.

Uno de los puntos de mayor concurrencia fue



la Escuela República de Japón, ubicada en Villa Liberación, donde más de mil personas fueron atendidas.

El alcalde del municipio, Dio Astacio, expresó su respaldo a esta delegación humanitaria internacional, a quienes ofreció una cena de bienvenida en un acto celebrado en los salones del Hotel Golden Blue.

Como parte de esta iniciativa, la Alcaldía de Santo Domingo Este fue favorecida con una

donación de medicamentos, multivitaminas para niños y adultos, suplementos prenatales y un moderno equipo purificador de agua, con el propósito de fortalecer los servicios de salud que ofrece el ayuntamiento a familias de escasos recursos.

La entrega de estas donaciones estuvo encabezada por el Lic. Andrés Fortunato, director general de la Asociación Cristiana de Jóvenes, quien informó que las



aportaciones superan los cinco millones de pesos. Asimismo, indicó que esta acción se enmarca dentro de las actividades conmemorativas del 58 aniversario de la fundación de la ACJ en el

país, celebrada el pasado 8 de abril.

Las donaciones fueron recibidas por el Lic. Milton Olivo, en representación de la Alcaldía, quien agradeció el gesto solidario y destacó

la importancia de estos aportes para fortalecer los servicios municipales de salud. También elogió la colaboración activa del personal médico del ayuntamiento en las jornadas realizadas.

INDENOR FIRMA CONVENIO DE GESTIÓN CON EL MEPYD, INAPA Y MISPAS

Santo Domingo, Distrito Nacional. - El Instituto para el Desarrollo del Noroeste (INDENOR) firmó un convenio de gestión con el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) y el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS). Esta alianza tiene como objetivo fortalecer las acciones conjuntas orientadas al desarrollo sostenible de la región Noroeste.

La firma del convenio



contó con la participación del ministro de Salud Pública, Dr. Víctor Atallah; el viceministro de Análisis Económico y Social del MEPyD, Alexis Vidal Cruz Rodríguez; el subdirector general de INAPA, Wáscar Martínez; y monseñor José Sinencio Peralta Checo, presidente

de INDENOR. Acompañaron al monseñor la Licda. Yaquelin Almonte, directora ejecutiva de la institución; el Lic. Freddy Omar Núñez Matías, tesorero del directorio; y Ámbar Liberato, encargada del Departamento de Planificación.

También estuvieron



presentes Miguel Rodríguez Viñas, viceministro de Fortalecimiento y Desarrollo del Sector Salud; Vielka Polanco, directora ejecutiva del Centro Nacional de Fomento y Promoción de las Asociaciones Sin Fines de Lucro (CASFL); Luis Tolentino, director jurí-

dico del Ministerio de Salud Pública; Rosanna Arias, directora de Planificación y Desarrollo del MISPAS; Erick Dorrejo, director de Políticas de Desarrollo de la Zona Fronteriza del MEPyD; Carlos Manuel Cueto, director de Salud Ambiental; y Ludwig Álva-

rez, director de Desarrollo Provincial de INAPA.

Con esta firma, INDENOR reafirma su compromiso con el desarrollo integral de las provincias de Dajabón, Montecristi, Santiago Rodríguez y Valverde. La institución continuará trabajando para mejorar la calidad de vida de las comunidades de la región, promoviendo la equidad, la transparencia y el uso eficiente de los recursos disponibles, con el objetivo de impulsar el progreso social y económico del Noroeste del país.

CENTRO DE EDUCACIÓN ESPECIAL SAMUEL CELEBRA SU 20 ANIVERSARIO

Haina, San Cristóbal. - Con motivo de su 20 aniversario, el Centro de Educación Especial Samuel celebró un emotivo acto en sus instalaciones del sector Villa Penca, donde se reconoció su trayectoria y aportes a la inclusión educativa en la comu-

nidad.

El evento incluyó la proyección de un video con el testimonio de la fundadora, Elba Castillo, quien compartió cómo el nacimiento de su hijo con síndrome de Down la motivó a especializarse en educación especial y crear un espacio para atender

a niños y niñas con condiciones diversas, en un municipio donde no existían alternativas educativas para ellos.



Durante la actividad, exalumnos y padres expresaron su agradecimiento por la formación recibida, y se presentó la nueva imagen institucional del centro, que

incluye logo, uniformes y colores renovados, alineados con su misión.

En su intervención central, Elba Castillo exhortó a las familias a apoyar sin prejuicios

a sus hijos con condiciones especiales, destacando que todos los niños tienen potencial y merecen las mismas oportunidades para desarrollarse.

La jornada concluyó con la entrega de reconocimientos a colaboradores y aliados del centro, y un brindis en honor a dos décadas de servicio a la comunidad.



REALIZAN CAPACITACIÓN EN EDUCACIÓN FINANCIERA PARA GANADEROS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO SILVOPASTORIL

San José de las Matas, República Dominicana. - El Fondo Agua Yaque del Norte, en coordinación con la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos y Plan Sierra, dio inicio a la capacitación Educación Financiera para Ganaderos, dirigida a productores beneficiarios del proyecto Fortalecimiento de los Sistemas Silvopastoriles de los Socios de COOPASMULSI – Segunda Etapa.

Esta iniciativa tiene como propósito brindar a los participantes herramientas prácticas que les permitan optimizar el uso de sus recursos, evaluar sus procesos productivos y planificar de forma más eficiente la gestión de sus fincas, a través de

metodologías como la Participación Predial Participativa (PPP).

La jornada formativa se desarrolló en el salón de eventos de COOPASMULSI, ubicado en San José de las Matas, con la participación activa de 15 ganaderos que han sido beneficiados por las acciones ejecutadas en ambas etapas del proyecto silvopastoril.

Con este tipo de iniciativas, las entidades organizadoras reafirman su compromiso con el desarrollo sostenible, la inclusión financiera y la mejora de las condiciones de vida de los productores agropecuarios de la región, impulsando prácticas más resilientes, productivas y responsables con el medioambiente.



FONDO AGUA
Y A Q U E D E L N O R T E

20 años, 10 aprendizajes y un sueño Compartido

Desde hace 20 años, en el Servicio de Voluntariado Ignaciano de República Dominicana (SERVIR-D) hemos estado animando el trabajo voluntario en favor de los más necesitados y vulnerables y formando a las personas para hacer el bien. A continuación, compartimos los diez aprendizajes claves que hemos recibido en el camino.

1. **Creer en la causa que defendemos, formarnos y formar a otros en ella:** La fe inquebrantable en que nuestro país puede ser más justo, fraterno, equitativo y solidarios e fortalece a través de la formación (la propia y la de aquellos que se unen a esta causa).

2. **Asumir una mística que dé sentido a la vida:** una mística de servicio es una brújula que nos lleva a elegir caminos de acción, a enfrentar los desafíos, a discernir soluciones y a llenar de significado la propia vida.

3. **Cuidar la manera en que hablamos:** Las palabras crean realidades y afectan nuestro sistema de creencias. Por lo tanto, la manera en que comunicamos nuestra misión impacta en el trabajo que hacemos.

4. **Valorar los pequeños éxitos y fracasos:** Apostar por acciones sencillas permite innovar, corregir rápidamente lo que haya que mejorar, avanzar con pasos seguros y tener pequeños éxitos que puedan ser medidos con cierta objetividad. Esto también nos permite lidiar mejor con los fracasos. Perder el miedo a equivocarnos es vital para encontrar nuevos caminos.

5. **Tener paciencia:** Vemos árboles que producen frutos en su primer año, otros tardan más tiempo. El ideal del bien común y de la justicia social es semilla. Tarda tiempo en crecer y producir nuevos frutos; por lo tanto, es necesario ser pacientes.

6. **Prestar atención a las necesidades de la sociedad:** En 20 años hemos visto cómo las necesidades han ido cambiando. Al principio veíamos

sólo el interés de individuos de ayudara otros. Luego las empresas quisieron involucrarse en voluntariados como parte de la estrategia de sostenibilidad. Después se unieron los colegios pensando en las horas de servicio comunitarias de los estudiantes, otras ONGs y otros voluntariados.

7. **Desarrollar comunidad:** El sentido de amistad facilita la confianza, el respeto, la comunicación y la toma de decisiones rápidas cuando surgen problemas, esencial para el éxito de un trabajo en equipo.

8. **Crear alianzas:** Los problemas sociales son muy complejos para pretender solucionar los solos. Fortalecer las redes con los demás actores que interactúan en la sociedad. Ecosistema del trabajo social—gobierno, sector empresarial y otras ONGs—ha sido indispensable.

9. **Adaptación a los cambios:** La virtualidad a la que nos obligó la pandemia del COVID-19 nos hizo comprender que algunos cambios también pueden ser buenos. Abrirnos al uso de tecnologías, plataformas y redes sociales de este tiempo, junto con la sostenibilidad, es todavía un aspecto en el cual aún tenemos mucho que mejorar.

10. **El voluntariado trata de derechos, de ciudadanía responsable, de un estilo de vida:** el voluntariado construye ciudadanos que incorporan a su vida diaria la defensa de los derechos y la dignidad de todas las personas, que son coherentes en su modo de vivir, que sienten la gratuidad y el agradecimiento como una manera de estar en el mundo.

Y un **sueño compartido:** una sociedad en la que todos sus integrantes se sientan parte de un proyecto común fraterno, justo y solidario; un proyecto en el que no siempre será posible medir la transformación personal que ocurre de manera casi imperceptible en tantas vidas dedicadas a mejorar la vida de los otros a través del servicio.

